





✕ Cerrar 



En este momento tenemos problemas de conexión. Inténtalo más tarde.

INTÉNTALO MÁS TARDE


Nequi 




Ten en cuenta:
 En este momento, **tenemos intermitencias debido a una falla en la región por parte de uno de nuestros aliados tecnológicos, AWS.**

Estamos trabajando en conjunto con ellos para resolver la situación lo más pronto posible y que puedas seguir manejando tu plata **#ATuRitmo.**

Gracias por tu comprensión.

by 



¡Le brindamos información importante!


Debido a una interrupción global en los servicios de Amazon Web Services (AWS), nuestros servicios se han visto afectados.

Estamos experimentando inconvenientes en:
 la App Davivienda y atención en nuestro Call Center.

Mientras se soluciona la situación, puede seguir utilizando nuestras oficinas, cajeros automáticos y la página web www.davivienda.com para hacer sus transacciones.

El equipo de AWS ya se encuentra trabajando con prioridad para restablecer el servicio lo antes posible.

Lamentamos los inconvenientes que esto pueda ocasionar.



VERIFICADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Banco Davivienda S.A.

Plataformas digitales de bancos en Colombia están caídas por falla de Amazon Web Services

Usuarios de Bancolombia, Davivienda y Nequi reportan fallas en los servicios virtuales.

Resumen de la caída global de Amazon, Fortnite, Facebook, Roblox y más

Por CNN

18:50 ET (22:50 GMT) 20 de octubre de 2025

Un fallo en la mayor red de servidores en la nube de Amazon afecta a sistemas informáticos de todo el mundo

Visa ha sufrido problemas para pagar con tarjeta y móvil, y el BBVA, el Santander y CaixaBank han tenido dificultades en sus servicios

EE.UU.

Amazon Web Services sufre caída global y afecta a plataformas financieras y de consumo

No solo Bancolombia: Nequi y Daviplata también presentan fallas en sus aplicaciones

Todo apunta a que la caída a nivel global de Amazon Web Services, reportada este 20 de octubre de 2025, afectó varias aplicaciones de bancos en Colombia.

CLOUD 100

Computación en la nube

Daniel Castillo Giraldo

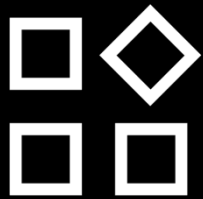
(he/him)

Ingeniería de Sistemas

Universidad Nacional de Colombia

Computación en la nube

Es la entrega de recursos de TI bajo demanda a través de Internet mediante un esquema de precio de pago por uso



Recursos TI



Bajo demanda



Internet



Pago por uso

6 ventajas de la computación en la nube



Gastos fijos por gastos variables



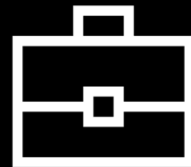
Mayor velocidad y agilidad



Economías de escala



Capacidad bajo demanda



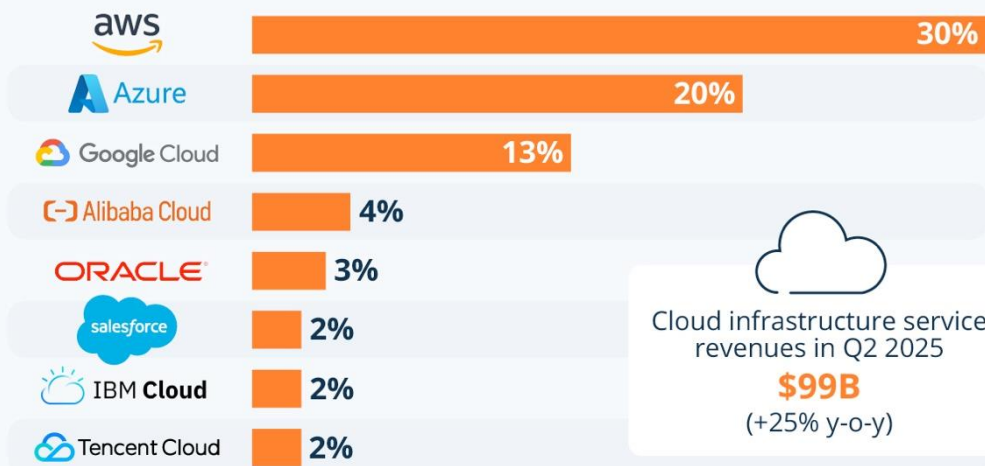
Enfóquese en su negocio



Alcance global en minutos

The Big Three Stay Ahead in Ever-Growing Cloud Market

Worldwide market share of leading cloud infrastructure service providers in Q2 2025*



Cloud infrastructure service revenues in Q2 2025
\$99B
(+25% y-o-y)

* Includes platform as a service (PaaS) and infrastructure as a service (IaaS) as well as hosted private cloud services

Source: Synergy Research Group



statista

Participación de mercado de los principales proveedores de Computación en la Nube a nivel mundial

Richter, F. (2025, agosto 21). The Big Three Stay Ahead in Ever-Growing Cloud Market. Statista.
<https://www.statista.com/chart/18819/worldwide-market-share-of-leading-cloud-infrastructure-service-providers/>

Infraestructura



Servidor

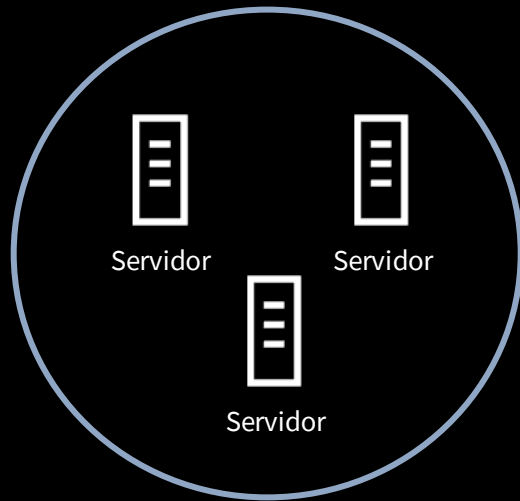


Amazon Web Services. (2023). Inside a data center in eastern Oregon. [Fotografía]. About Amazon.
<https://www.aboutamazon.com/news/aws/aws-data-center-inside>

Infraestructura



Zona de Disponibilidad



Amazon. (2025). AWS data center with sunset in the background [Fotografía]. About Amazon. <https://www.aboutamazon.com/news/aws/amazon-web-services-data-centers-us>

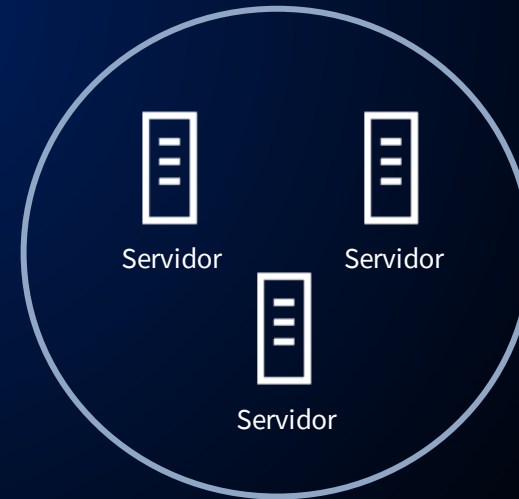
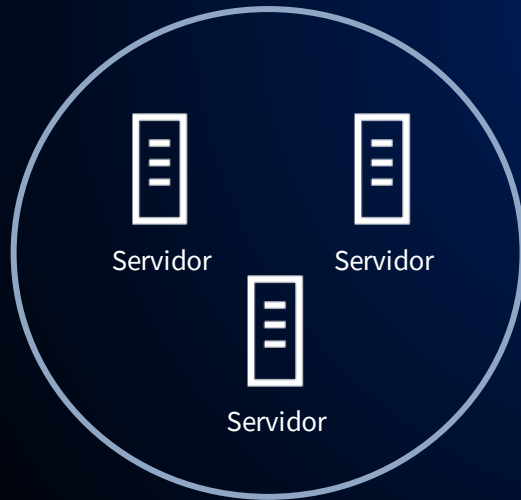
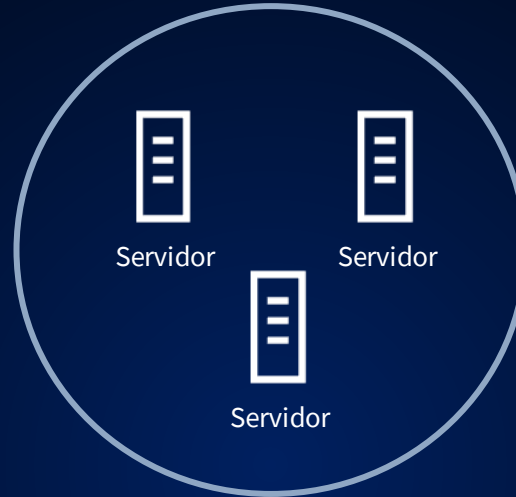
Infraestructura



Zona de Disponibilidad



Región



Zona de Disponibilidad



Zona de Disponibilidad

Infraestructura Global AWS

35+

Regiones

9M+

Km de cables

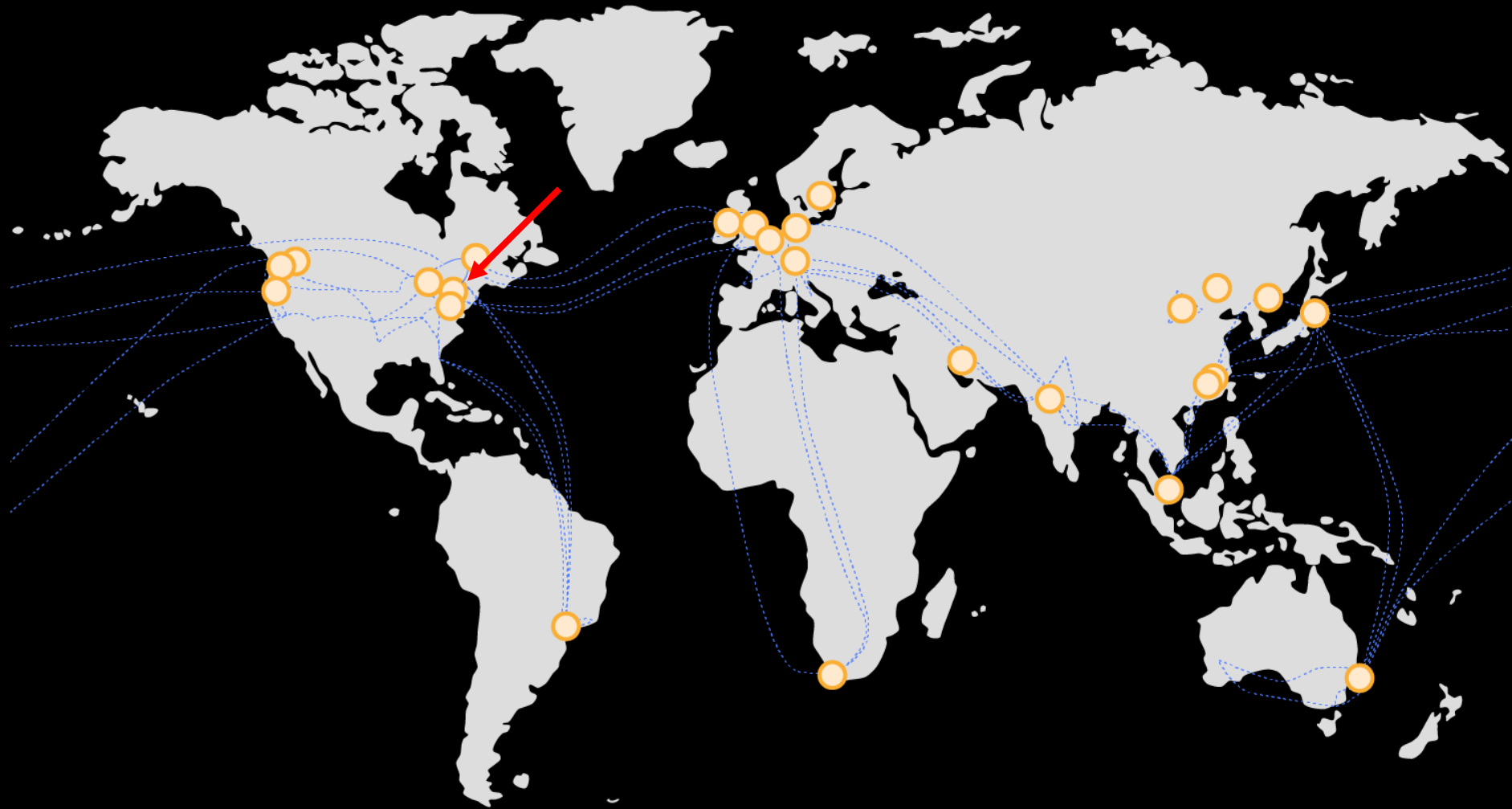
115+

Zonas de disponibilidad



Amazon Web Services, Inc. (s.f.). [Mapa de la infraestructura global de AWS].

¿Qué pasó el 20 de octubre de 2025?



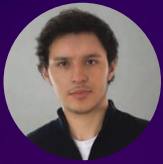
Miles de empresas ya confían en la nube



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA



¡Muchas gracias!



Daniel Castillo

dcastillogi@unal.edu.co

Referencias

- Amazon Web Services, Inc. (2024). *Overview of Amazon Web Services (AWS Whitepaper)*. <https://docs.aws.amazon.com/pdfs/whitepapers/latest/aws-overview/aws-overview.pdf>
- Amazon Web Services, Inc. (2025). *Amazon Web Services*. <https://aws.amazon.com>
- Amazon Web Services, Inc. (2025). *Summary of the Amazon DynamoDB Service Disruption in the Northern Virginia (US-EAST-1) Region*. <https://aws.amazon.com/message/101925/>
- Wikipedia contributors. (2025, October 12). Cloud computing. In *Wikipedia, The Free Encyclopedia*. https://en.wikipedia.org/w/index.php?title=Cloud_computing&oldid=1316515577